

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 4TO.
GRADO DE SECUNDARIA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN
DE LA I.E. TERESA GONZÁLEZ DE FANNING- UGEL 03 – 2011.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORAS:

**Br. GIANOLI FLORIDA REYES
Br. MIROSOTIZ AMPARO RODRIGUEZ GOMEZ**

ASESOR:

Dr. LUIS MANUEL RIVAS ROMERO

LIMA-PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios por el regalo de la vida y por la maravillosa familia.

A nuestros seres queridos, pilares fundamentales en nuestra vida, por su amor y apoyo incondicional en todo momento.

Gianoli y Amparo

AGRADECIMIENTO

A nuestros docentes por los conocimientos impartidos.

A quienes orientaron y facilitaron la realización de esta investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

La presente tesis titulada “Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las alumnas de 4to. grado de secundaria en el área de comunicación de la I.E. Teresa González de Fanning- UGEL03 – 2011.”, tiene la finalidad de establecer la correlación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las alumnas mencionadas, dando así cumplimiento al Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

Nuestro trabajo de investigación consta de IV capítulos importantes como son: El problema de la investigación, el marco teórico, el marco metodológico, los resultados con los cuales se busca conocer la inteligencia emocional que presentan las alumnas del 4to. grado de secundaria de la I.E. Teresa González de Fanning y cuál es su relación con en el rendimiento académico, para poder tener un diagnóstico que nos permita evaluar y corregir las dificultades para lograr mejorar la calidad educativa, los últimos capítulos son: las conclusiones y sugerencias y las referencias bibliográficas.

Esperamos señores miembros del jurado que nuestra investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Las autoras

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	22
1.6 Objetivos	30
1.6.1 General	30
1.6.2 Específicos	30
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas de la inteligencia emocional	32
2.1.1 Inteligencia	32
2.1.2 Emoción	33
2.1.3 Inteligencia Emocional	35

2.1.3.1 La Inteligencia emocional según Salovey y Mayer	36
2.1.3.2 La Inteligencia emocional según Goleman	36
2.1.3.3 La Inteligencia emocional según Bar On	38
2.1.3.4 Coeficiente intelectual e inteligencia emocional	41
2.1.3.5 La inteligencia emocional en el contexto familiar	42
2.1.3.6 La inteligencia emocional en la escuela	43
2.1.3.7 Analfabetismo emocional	45
2.1.3.8 Condiciones para un buen desarrollo emocional	46
2.2 Bases teóricas del rendimiento académico	47
2.2.1 Definiciones de rendimiento académico	48
2.2.2 Enfoques teóricos del rendimiento académico	50
2.2.3 Tipos de rendimiento académico	50
2.2.4 Características del rendimiento académico	51
2.2.5 Factores que influyen en el rendimiento académico	52
2.2.6 Inteligencia emocional y rendimiento académico	54
2.2.7 El rendimiento académico en el Perú	56
2.2.8 Área de Comunicación	58
2.2.9 Términos básicos	61
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	65
3.2 Variables	66
3.2.1 Definición conceptual	66

3.2.2 Definición operacional	66
3.3 Metodología	69
3.3.1 Tipo de estudio	69
3.3.2 Diseño de estudio	69
3.4 Población y muestra	70
3.5 Método de investigación	72
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
3.7 Métodos de análisis de datos	75
IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción	77
4.2 Discusión	90
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	93
Sugerencias	94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Tabla de evaluación de juicios de expertos	
Anexo 3: Instrumentos de medición de las variables	
-Cuestionario del Coeficiente Emocional - Registro de evaluación	
Anexo 4: Confiabilidad del Coeficiente Emocional de Bar On.	
Anexo 5: Validación de los instrumentos - Juicio de expertos.	

Anexo 6: Base de datos de ambas variables

Anexo 7: Fotografías de las estudiantes

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Rango de notas, escala vigesimal del rendimiento académico	57
Tabla N° 2	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	67
Tabla N° 3	Operacionalización de la variable rendimiento académico	69
Tabla N° 4	Tamaño de muestra de estudio para la investigación	71
Tabla N° 5	Nivel de confiabilidad del instrumento de Bar On ICE	74
Tabla N° 6	Pautas para interpretar los estándares del Bar On ICE: NA	74
Tabla N° 7	Rango de notas, escala vigesimal del rendimiento académico	75
Tabla N° 8	Frecuencias de los niveles de cociente emocional total	77
Tabla N° 9	Frecuencias de los niveles de la dimensión intrapersonal	78
Tabla N° 10	Frecuencias de los niveles de la dimensión interpersonal	79
Tabla N° 11	Frecuencias de los niveles de la dimensión adaptabilidad	80
Tabla N° 12	Frecuencias de los niveles de dimensión manejo del estrés	81
Tabla N° 13	Frecuencias de los niveles de la dimensión del estado de ánimo general	82
Tabla N° 14	Frecuencias de los niveles de Rendimiento Académico	83
Tabla N° 15	Correlación de Spearman entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico	84
Tabla N° 16	Correlación de Spearman entre la dimensión intrapersonal y la variable rendimiento académico	85
Tabla N° 17	Correlación de Spearman entre la dimensión interpersonal	86

y rendimiento académico

Tabla N° 18 Correlación de Spearman entre la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico	87
--	----

Tabla N° 19 Correlación de Spearman entre la dimensión manejo del estrés y rendimiento académico	88
--	----

Tabla N° 20 Correlación de Spearman entre la dimensión estado de ánimo general y la variable rendimiento académico	89
--	----

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1	Caracterización de la variable inteligencia emocional	77
Figura N° 2	Caracterización de la dimensión intrapersonal	78
Figura N° 3	Caracterización de la dimensión interpersonal	79
Figura N° 4	Caracterización de la dimensión adaptabilidad	80
Figura N° 5	Caracterización de la dimensión manejo del estrés	81
Figura N° 6	Caracterización de la dimensión estado de ánimo general	82
Figura N° 7	Caracterización de la variable rendimiento académico	83

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló con la finalidad de establecerla relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de las estudiantes de 4to. grado de secundaria, en el área de comunicación, de la I.E. Teresa González de Fanning de Jesús María; para lo cual formulamos el siguiente problema: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de las estudiantes de 4to.gradode secundaria en el área de Comunicación de la I.E. Teresa González de Fanning- UGEL 03 – 2011? y presentamos como hipótesis general: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

En el estudio se obtuvo una muestra de tipo no probabilístico intencional, de 148 estudiantes de 4to. grado de educación secundaria, cuyas edades oscilan entre 14 y 17 años. El diseño de la investigación es descriptivo-correlacional y se realizó el análisis correlacional de las variables a través del método de correlación de Spearman, con un nivel de confianza de 95%. La medida de las variables se realizó mediante la aplicación de dos instrumentos. Para la primera variable, inteligencia emocional, se empleó el inventario de cociente emocional Bar On compuesto por 60 ítems; el segundo instrumento es el registro de evaluación anual y mide el rendimiento académico de las estudiantes en el área de comunicación. Los dos instrumentos presentan validez y confiabilidad.

Los resultados de la investigación permitieron corroborar la hipótesis de trabajo, por lo que se concluyó que existe correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación de las estudiantes de la I.E Teresa González de Fanning.

Palabras claves: Inteligencia emocional – Rendimiento académico

ABSTRAC

The following investigation work was intended to establish the relationship between the emotional intelligence and the academic performance among fourth grade high school female students in the communication Area of the Educational Institution “Teresa Gonzalez de Fanning” in Jesus Maria. For that reason, we formulate the following problem: What is the relationship between the emotional intelligence and the academic performance among the fourth grade high school female students in the Communication Area of the Educational Institution “Teresa Gonzalez de Fanning – UGEL 03 – 2011. And we present the following as a general hypothesis: There was a significant correlation between the emotional intelligence and the academic performance.

A sample of non-probabilistic type was obtained from the study of 148 fourth grade high school female students, ages between 14 and 17 years old. The research design was descriptive and correlational. An analysis was conducted in the correlational of the variables through the method of Sperman Correlation with a confidence level of 95%. The measurement of the variables was performed by applying two instruments. For the first variable, emotional intelligence, the emotional quotient inventory of Bar-On composed of 60 items was used. The second instrument was the annual assessment record and it measured the academic performance of female students in the area of communication. Both instruments had validity and reliability.

The research results support the workhypothesis, it was concluded that there is a correlation between emotional intelligence and academic achievement in the area of communication in female students of the Educational Institution “Teresa Gonzalez de Fanning”.

Keywords: Emotional intelligence – Academic performance

INTRODUCCIÓN

El hombre como ser eminentemente social necesita relacionarse con sus pares, ya sea para transmitir información o intercambiar ideas y es que al hacerlo no solo nos limitamos a procesar la información, además la sentimos. En ese sentido, en las últimas décadas, desde que apareció en 1995 el conocido bestseller "Inteligencia emocional" de Daniel Goleman, se ha destacado la importancia de considerar este concepto como un medio necesario para enfrentar los problemas y dificultades intra e interpersonales.

El desarrollo de la inteligencia emocional es muy importante pues contribuye a mejorar las habilidades emocionales, sociales y de destrezas que nos permiten adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Nuestra inteligencia no cognitiva determina la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional y en consecuencia en el rendimiento académico de nuestras alumnas.

La propuesta hoy en día es que además de practicar y desarrollar la capacidad de escribir o la capacidad de hacer deporte, podamos desarrollar y practicar capacidades que hagan posible nuestra relación de manera adecuada con el mundo exterior y con nosotros mismos, es decir, la inteligencia emocional. En el futuro es muy probable que percibamos cambios en el ámbito educativo que pondrán aún más de relieve el papel potencial de esta inteligencia en las aulas y la necesidad de integrar en el currículo el desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional.

Nuestra presente investigación consta de:

En el capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, se abordó el planteamiento y formulación del problema, la justificación, las limitaciones y antecedentes a nivel internacional y nacional, se presentó también los objetivos generales y específicos. Se describió el problema en los diferentes contextos, con la finalidad de conocer mejor la problemática, para luego formularla en una interrogante y justificar la importancia del problema a investigar, asimismo, se identificaron nuestras limitaciones.

El capítulo II: MARCO TEÓRICO, comprende aspectos generales de estudio, bases teóricas y la definición de términos básicos. En este capítulo nos hemos preocupado en ubicar la problemática en el contexto educativo; además de revisar la literatura de las dos variables: inteligencia emocional y rendimiento académico de las alumnas.

En el capítulo III: MARCO METODOLÓGICO, proponemos el sistema de hipótesis, definición conceptual y definición operacional de las variables, el tipo de estudio corresponde al descriptivo correlacional mediante el cual evaluamos el nivel de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, su diseño es no experimental. También determinamos la población y muestra, siguiendo un diseño no probabilístico intencional; el método de investigación es cuantitativo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el tratamiento estadístico e interpretación de datos, métodos de análisis de datos utilizados en nuestro trabajo de investigación.

En el capítulo IV. RESULTADOS, presentamos la descripción de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos Inventario de cociente emocional Bar On / na completa (adaptado por Nelly Ugarriza en el 2003) y el registro de evaluación del educando, que luego de la recopilación y procesamiento de los datos se sometió a la prueba estadística “RHO” Spearman y finalmente exponemos nuestra apreciación sobre la validez de los resultados.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS, damos a conocer las conclusiones y sugerencias en relación a los resultados obtenidos, llegando a la conclusión relevante que el 56 % de las estudiantes tienen la inteligencia emocional adecuada con un rendimiento académico regular.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS, mencionamos las referencias bibliográficas que sirvieron como fuente de información en esta investigación, las mismas que se tomaron en cuenta luego de una profunda investigación realizada en las bibliotecas de las universidades, páginas webs y textos diversos.